

Entwicklung von Beschäftigung und Qualifizierung in der Zukunft – Hamburger Beispiele –

Hansjörg Lüttke



Agentur für Dienstleistungen in den Bereichen Qualifizierung und Beschäftigung

- Projektentwicklung und –management
- Netzwerkbildung und –koordination
- Beratung und Konzeptentwicklung
- Schulung von Multiplikatoren
- Tagungen, Konferenzen, Messen
- Publikationen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Entwicklung von Schulungsmaterial



Historie

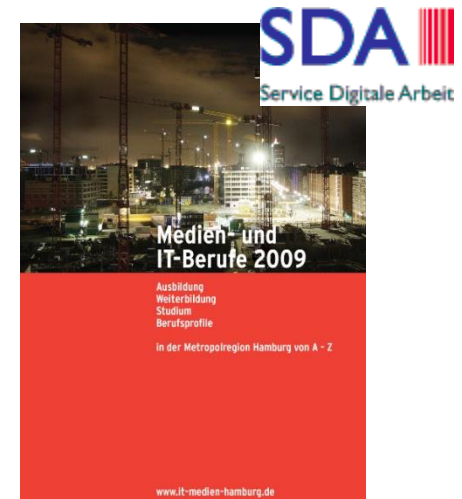
1990 Gründung

- UVNord
- Senat der Freien und Hansestadt Hamburg
- Agentur für Arbeit
- (DGB Norddeutschland)

Ursprüngliche Zielsetzung

- Förderung und Koordination präventiver arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen für Betriebe: Berufsbegleitende Ausbildung gering qualifizierter Beschäftigter mit Abschluss





Hamburger Projekte / Erfahrungen

Zielgruppen

- Frauen / Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Migranten / Geringqualifizierte Jugendliche
- Ältere im Arbeitsmarkt
- Gering qualifizierte Beschäftigte

Inhalte / Methoden

- Unterstützung beim Lebenslangen Lernen
- Innovative, flexible Lehr- und Lernmethoden



WORK *life*

Koordinierungsstelle Familie und Beruf



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds ESF

Damit ist Hamburg beschäftigt!



**Bundesministerium
für Bildung
und Forschung**



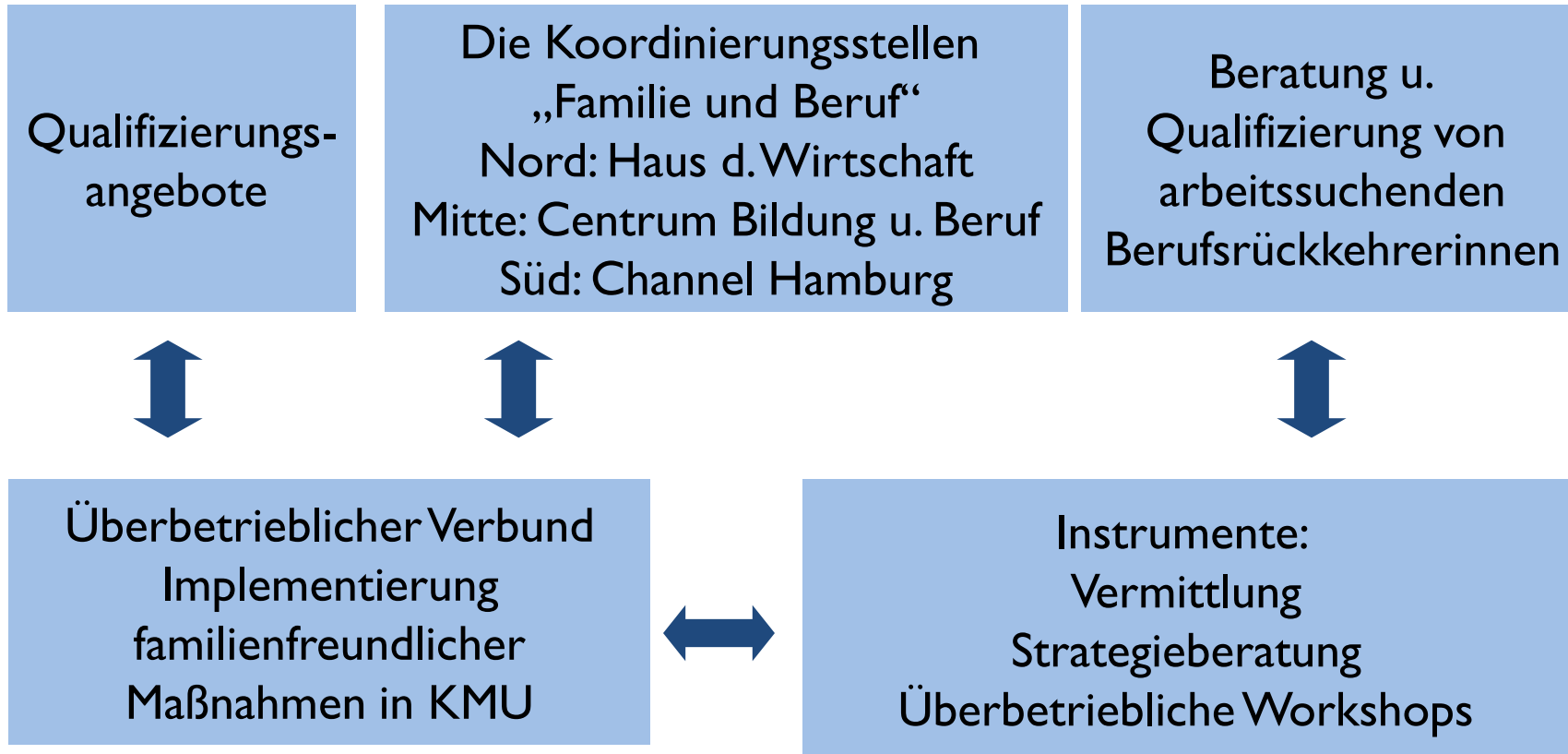
**Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend**



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hamburg



Hamburg



Leistungen für Berufsrückkehrerinnen

- Kostenlose und individuelle Beratung zu allen Fragen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Erarbeitung individueller Strategien zur Berufsrückkehr und Anpassung der Qualifikation
- Aufnahme in den Bewerberinnenpool



Leistungen für Unternehmen

- Vermittlung von Berufsrückkehrerinnen aus dem Bewerberinnenpool
- Beratung von Beschäftigten und Führungskräften zu Wiedereinstieg und Kinderbetreuung
- Unterstützung bei der Organisation der Kinderbetreuung
- Öffentlichkeitsarbeit zur Imageförderung



Produkte für Unternehmen

- Überbetriebliche Workshops für Beschäftigte und Führungskräfte
- Unternehmens-Check „Familienfreundlichkeit“
- Bedarfsanalyse Kinderbetreuung
- (digitale) Elternzeitmappen
- Broschüren für Beschäftigte (Kinderbetreuung & Eldercare)



DIE HAMBURGER KARRIERESCHMIEDE



Achtung: Frauen auf der Erfolgswelle!



Das Programm

- Die Hamburger Karriereschmiede richtet sich an berufserfahrene Frauen, die mehr Verantwortung im Job übernehmen wollen.
- Das Programm umfasst: Einzelcoachings, Workshops sowie das Karriereschmiede Netzwerk



Comeback



Ein Aktionsprogramm des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und der Bundesagentur für Arbeit.

Case-Management – Beratung und Betreuung

Profiling

Qualifizierungsphase

Praxisphase im Unternehmen

Wieder-
einstieg

Familiencoaching



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds ESF

Damit ist Hamburg beschäftigt!



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hamburg



Hamburg

Case-Management – Beratung und Betreuung

Profiling

Qualifizierungsphase

Praxis

Trainingsmaßnahme Wiedereinstieg

- Schlüsselqualifikationen
- BWL und Projektmanagement
- EDV
- Internes Praxisprojekt

Berufsfachliche Qualifizierung

- erfolgt nach individuellem Bedarf,
Bsp.:
SAP-Schulung,
Buchhaltung,
Kurs in der Altenpflege

Familienco

Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

„Training Wiedereinstieg“

- Zeitrahmen: Mo – Fr von 9:00 bis 12:30 Uhr, Dauer: 15 Wochen, Unterrichtsstunden: 384
- Ort der Qualifizierung: CeBB, Centrum Bildung und Beruf, und KWB

Schlüsselqualifikationen

- Persönlichkeitsentwicklung
- Berufsorientierung
- Selbstmarketing
- Bewerbungstraining
- Kommunikationstraining

EDV

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Outlook
- Bewerben per E-Mail
- Recherchieren im Internet

BWL/Projektmanagement (Blended Learning)

- Ressourcen- und Finanzplanung
- Unternehmensziele- und Kennzahlen
- Bilanzierung
- Kostenrechnung

Projektstunden

- Review & Feedback
- Internes Praxisprojekt

Partnerschaften zwischen Schulen und Unternehmen fördern!

Angebote für Unternehmen und Schulen



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds ESF

Damit ist Hamburg beschäftigt!



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

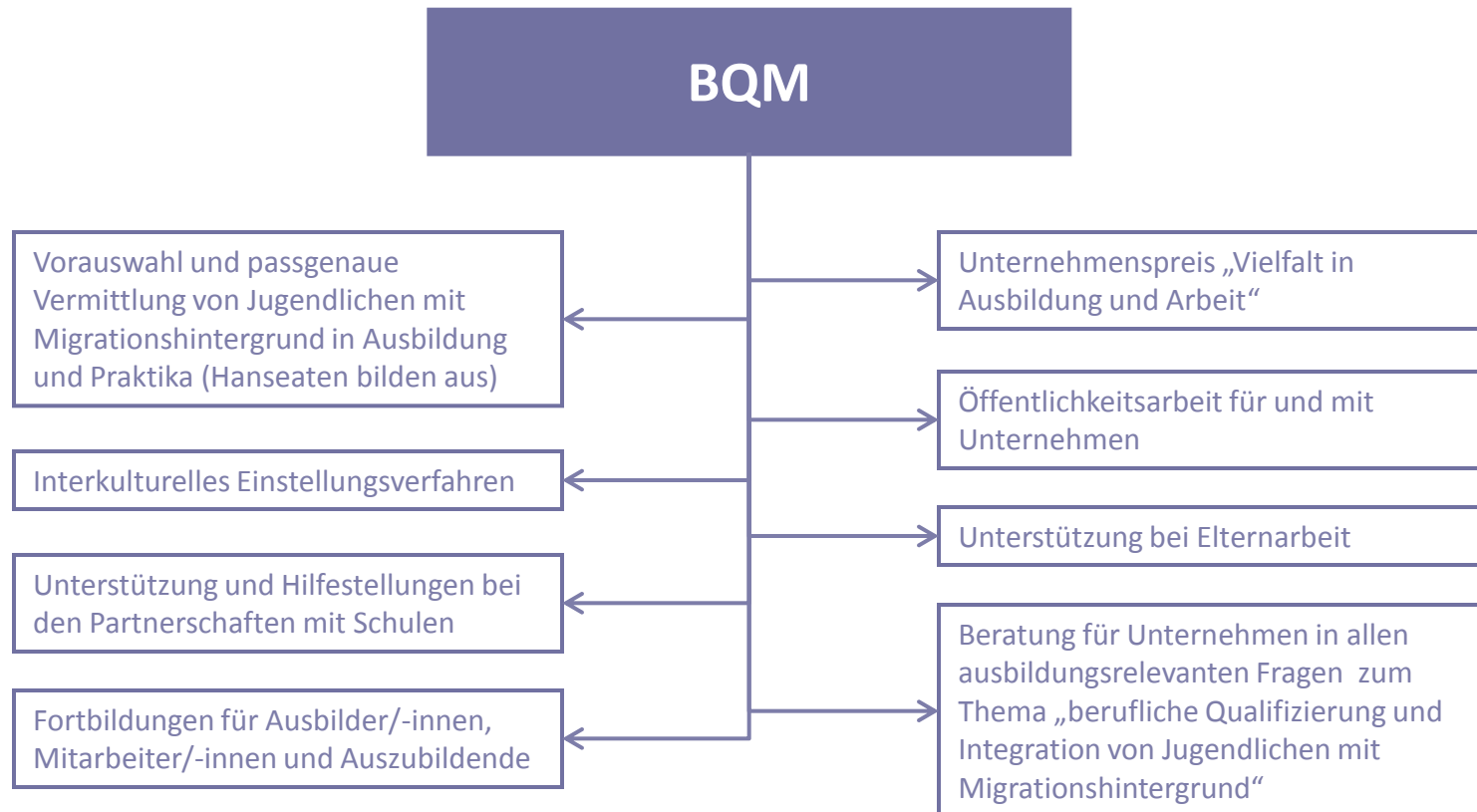


Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hamburg

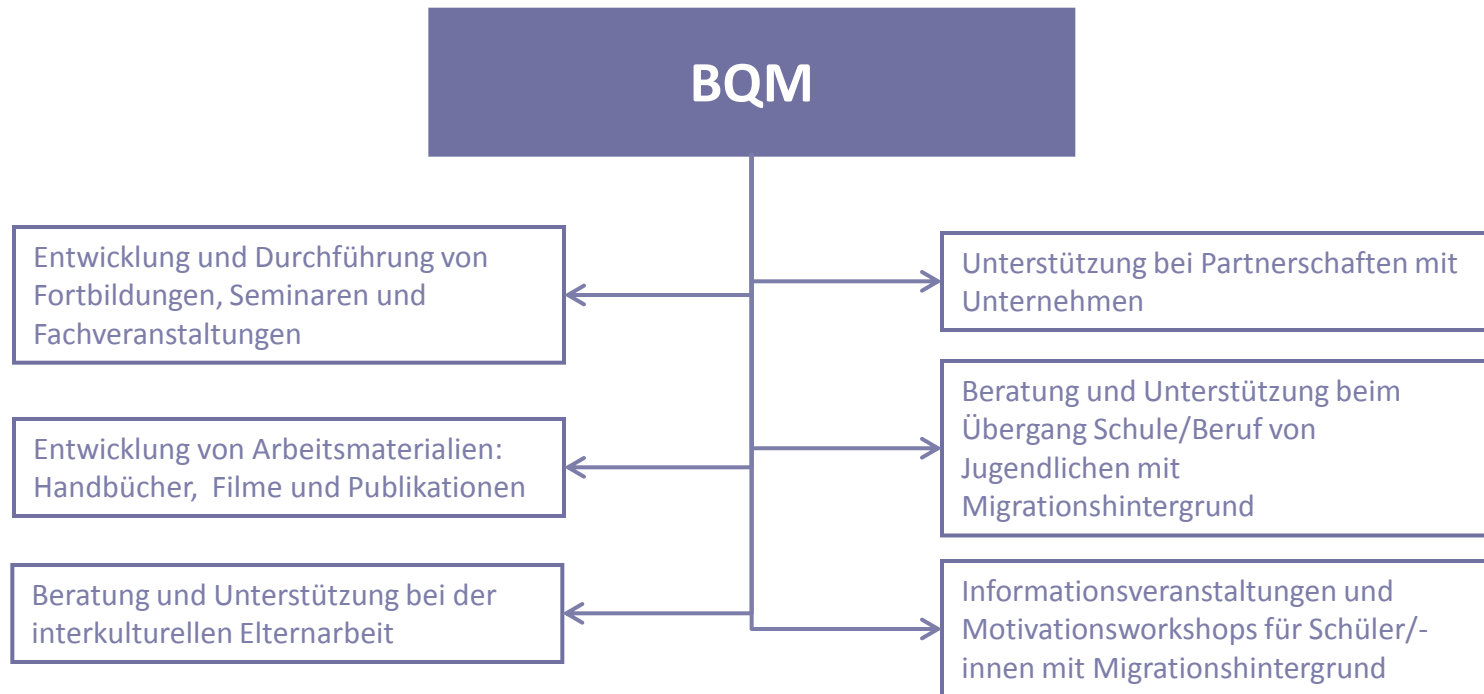


Hamburg

Angebote für Unternehmen



Dienstleistungen für Lehrkräfte und Multiplikatoren



CeBB

Centrum Bildung und Beruf

IKWB
Koordinierungsstelle
Weiterbildung
und Beschäftigung e.V.



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds ESF
Damit ist Hamburg beschäftigt!



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

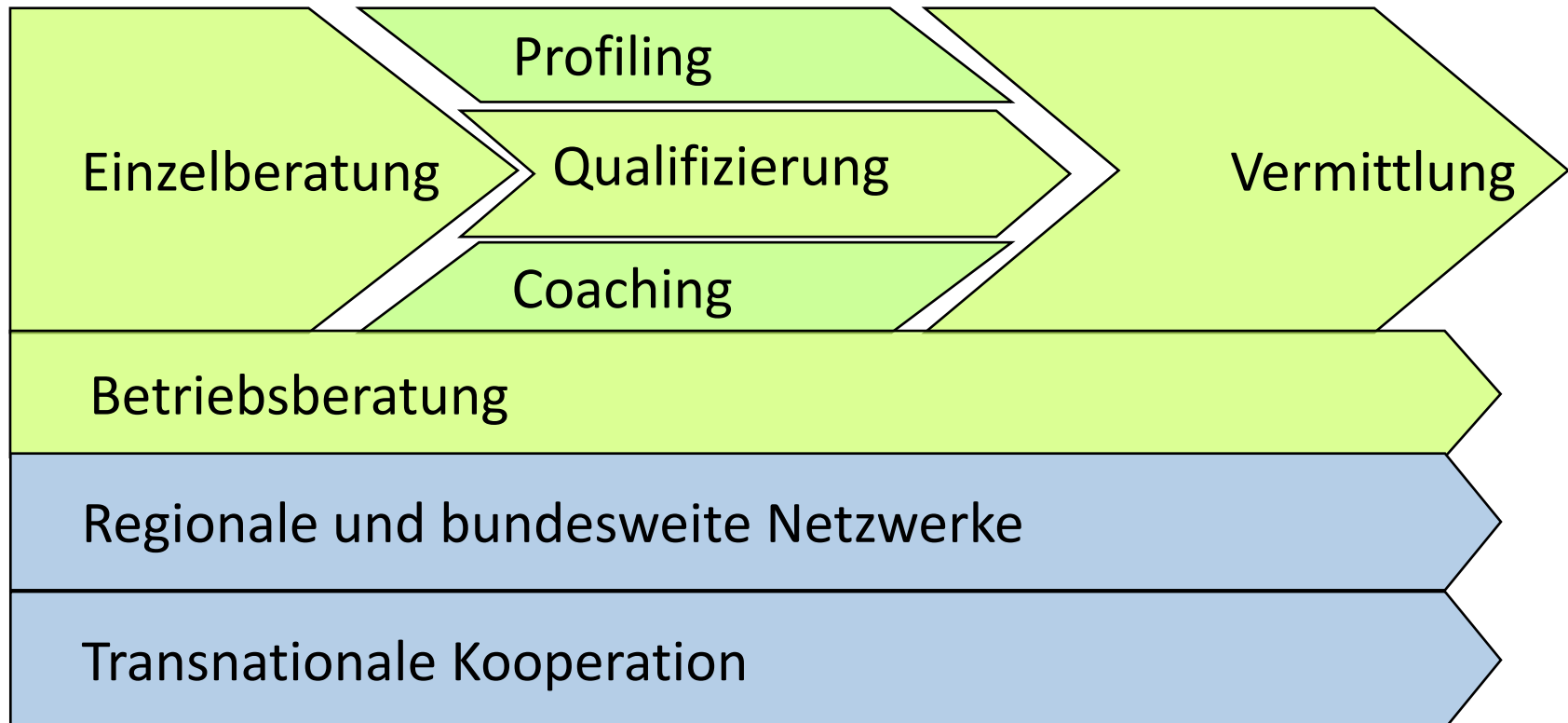


Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hamburg



Hamburg

Gesamtkonzept



Im Fokus – Die Vermittlung

- Beratung: Einzelberatung, Profiling, Coaching,
- über 20 Qualifizierungsangebote „Bewerbung“, „EDV“, Gesundheit“
- Selbstlernzentrum mit verschiedenen E-Learning-Angeboten
- Vermittlung: Datenbank, Stellenakquise
- Betriebsberatung, Infoveranstaltungen mit Arbeitgebern



Unternehmen – Erfolg ist planbar

- Rekrutierung Fachkräfte 45plus
- Fördermittel bei Qualifizierung und Einstellung
- Beratung zur demografiefesten Personalplanung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Altersstrukturanalyse mit EDV-Tool



Altersstruktur – Die Zukunft planen



Basisdaten	Mitarbeiter	Auswertung
------------	-------------	-------------------

Altersstrukturanalyse

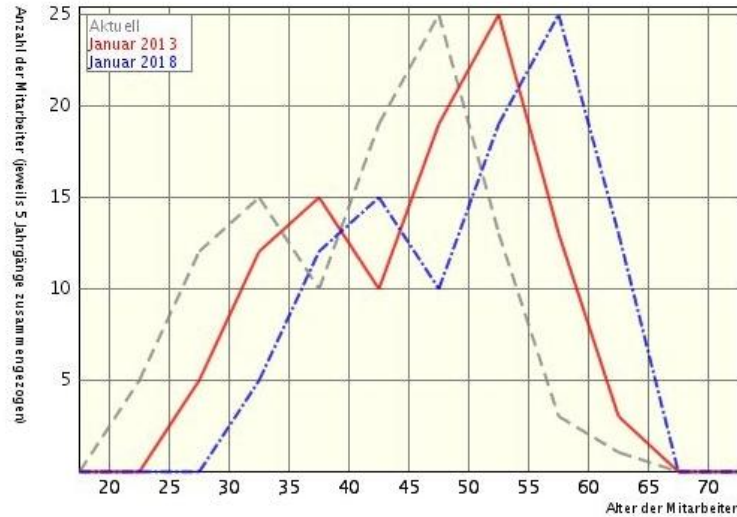
Betriebszugehörigkeit

Auswertung-Info



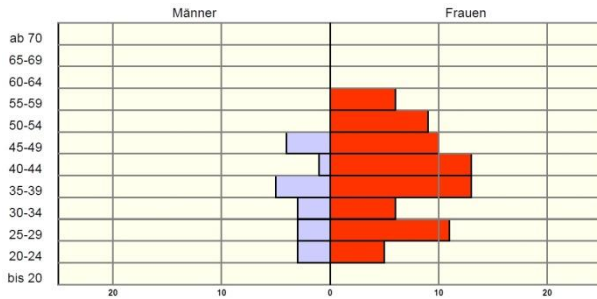
Auswertung bezogen auf tatsächliche Mitarbeiter

Auswahl erfüllt alle Kriterien/Merkmale:
 Abteilung - Lager/Logistik
 Abteilung - Fuhrpark
 Abteilung - Einkauf
 Abteilung - Produktion



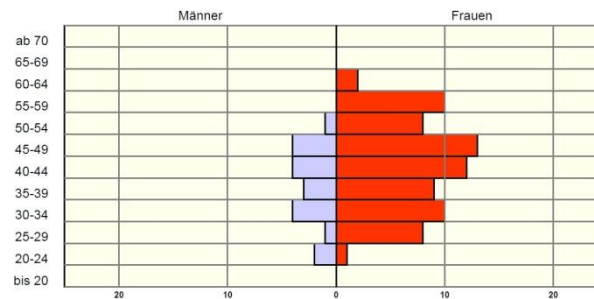
Altersstrukturanalyse mit dem CeBB-Tool

Diagramm 08.2009



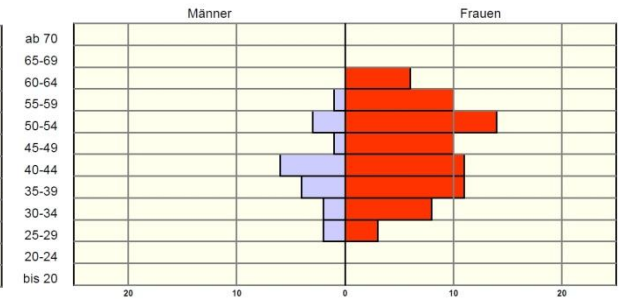
Mitarbeiterzahl: 92
Durchschnittsalter: 38,7 Jahre
männlich: 34,8 Jahre
weiblich: 49,7 Jahre

Diagramm 08.2012



Mitarbeiterzahl: 92
Durchschnittsalter: 41,7 Jahre
männlich: 47,8 Jahre
weiblich: 42,7 Jahre

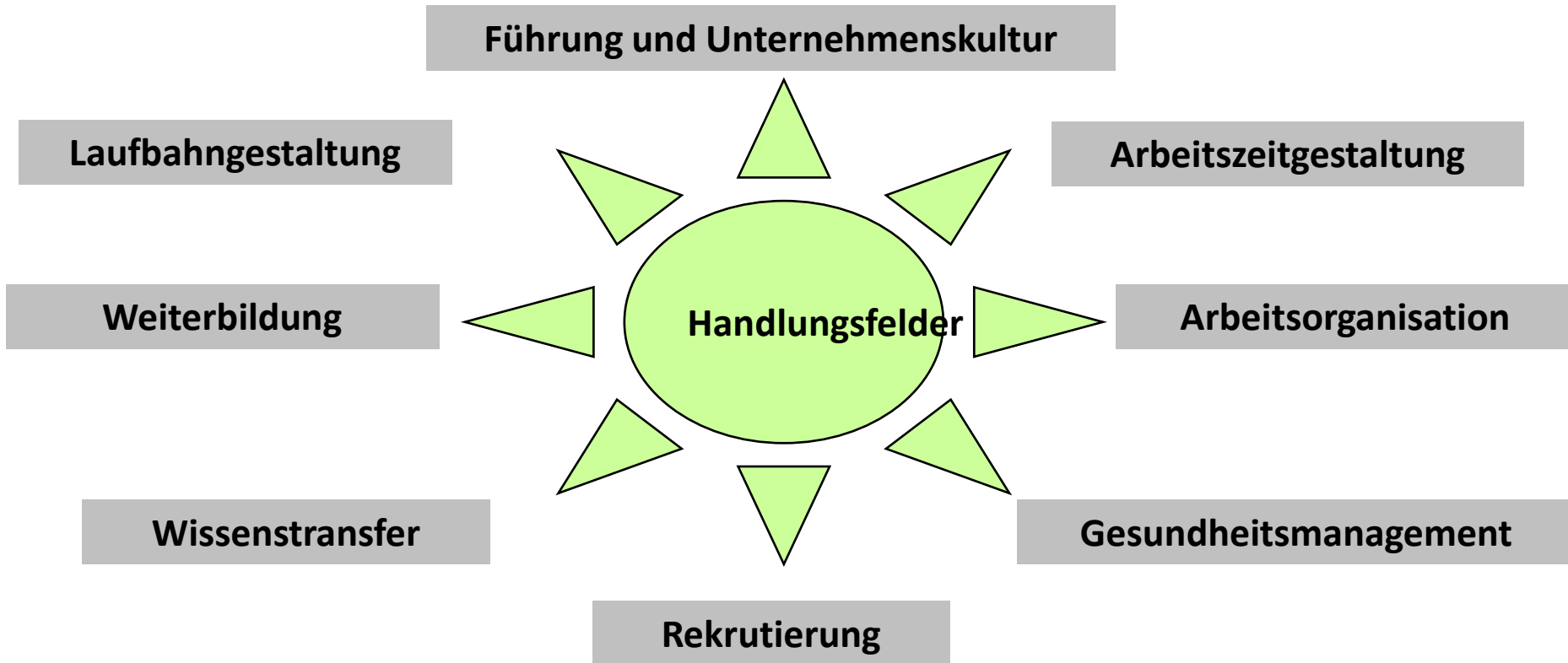
Diagramm 08.2015



Mitarbeiterzahl: 92
Durchschnittsalter: 44,7 Jahre
männlich: 40,8 Jahre
weiblich: 45,7 Jahre

- Durchschnittsalter schnell ermitteln - Engpässe aufdecken - Die Zukunft planen

Was kann das Unternehmen tun?



Employability

Unternehmenskultur	Führung	Personalentwicklung	Gesundheitsförderung	Organisation
Offenheit	Vorbildfunktion	Training on the job	Systematische Belastungswechsel	Arbeitsort flexibilisieren
Wertschätzung	Offenheit/ Vertrauen	Lerntandem	Förderung gesundheitlicher Kompetenzen	Arbeitszeit flexibilisieren
Eigenverantwortlichkeit	Qualifizierung und Reflexion anstoßen	Job Rotation	Fitnessangebote	Arbeitsweise flexibilisieren
		Job Enlargement	Pausenregelung Gesundheitschecks	Projektarbeit



PR – Schlüssel zum Erfolg

Plakatwerbung:

- U- und S-Bahnen
- Bahnhöfe
- Großplakat HSB



www.cebb-hamburg.de – Große Karthausstraße 14 20457 Hamburg
Tel. 040 – 471 10 36 30

CeBB Potenzial 45plus
Centrum Bildung und Beruf



Das Alter spielt keine Rolle,
es sei denn, man ist ein Käse.

45plus und auf Jobsuche?
Sie suchen Personal und möchten Ihre Belegschaft fit halten??
CeBB: Berufliche Neuorientierung und Personalplanung!

Erzfeldert durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds

Logo Equal: Europäische Union, Gleichheit der Geschlechter

Logo Bundesministerium für Arbeit und Soziales

Logo Bundesagentur für Arbeit

Logo cebb-hamburg

Berufsbegleitende, abschlussbezogene Qualifizierungsmaßnahmen für an- und ungelernte Beschäftigte „2. Chance“

Modulsystem Transport, Lager, Logistik
ma-co



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds ESF

Damit ist Hamburg beschäftigt!



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hamburg



Hamburg

Angebote für Institutionen, Betriebe und Träger

Einzelberatungen, Informationsveranstaltungen und Workshops zu: europäischen und nationalen Bildungs- und Qualifikationsrahmen

Hamburger Standards für Qualifizierungsbausteine, die in der Berufsvorbereitung eingesetzt werden

Aktuelle Entwicklungen im Bereich der Berufsvorbereitung und der beruflichen Ausbildung

Berufswertigkeit (Vergleichbarkeit, Durchlässigkeit und Transparenz verschiedener Qualifikationen und Abschlüsse)

Nutzung der Datenbank für Qualifizierungsbausteine für die Berufsvorbereitung, Ausbildung und Weiterbildung www.qualibe.de



SkillsNET™ OccuProfiler

- Erfassung und Darstellung von Arbeitsplatz- und Kompetenzprofilen
- Online und datenbankgestützt, EQR-kompatibel
 - Aufgaben
 - Kenntnisse
 - Werkzeuge
 - Quellen (Handbücher, etc.)
 - Fertigkeiten / Fähigkeiten
- Weiterbildungsbedarfsanalyse

Ergebnis: Unternehmenseigener Kompetenzkatalog als Basis effektiven Personalmanagements

Ziel: Datenbank für die Früherkennung von Qualifikationsanforderungen



Online Learning / Blended Learning / CBT's

- Medienfachwirt-Online: Vorbereitung auf die Prüfung zum/zur Medienfachwirt/in (IHK)
- BWL-Basiswissen: Vorbereitung zum Europäischen Wirtschaftsführerschein – EBC*L
- E-Moderating
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
- Lernprogramme für die Logistikbranche in Kooperation mit der KWB und dem ma-co
- Beteiligt am Hamburger Centrum Bildung und Beruf (CeBB)
- Partner in diversen Projekten der beruflichen Bildung



Medienfachwirt/in (IHK)

- Rund 640 Unterrichtsstunden Online-Lernmaterial und Aufgaben
- 160 Stunden Präsenzunterricht
 - Kick-Off-Wochenende
 - 1 Präsenzwoche
 - 3 Wochenendpräsenzen
 - 2 verlängerte Wochenenden
- Insgesamt 800 Stunden
- Dauer: 18 Monate plus Prüfungszeitraum
- Damit der umfangreichste je umgesetzte Blended Learning-Kurs der beruflichen Bildung



BWL-Basiswissen

Vorbereitung zum Europäischen Wirtschaftsführerschein – EBC*L

- Modul 1 : Einleitungsmodul
- Modul 2 : Bilanzierung
- Modul 3 : Kennzahlen
- Modul 4 : Kosten- & Leistungsrechnung
- Modul 5 : Gesellschaftsrecht
- Die in Österreich bereits eingeführte »Stufe B« zum Planungswissen und »Stufe C« zum Führungswissen erweitern das Kernwissen.

80-90
Lernstunden



Online Vorbereitungsseminar

- Der Online-Kurs bietet ein didaktisch optimales Lernarrangement aus Buch und Online-Lerninhalten. Die Ergänzung mit Präsenzen ist möglich.
- Über Foren können die Teilnehmenden wenn Fragen auftreten, untereinander und mit einem Fachtutor kommunizieren.
- Der Tutor kann per Mail individuell kontaktiert werden.
- Ein Seminar im virtuellen Klassenraum ermöglicht die direkte Kommunikation und Vertiefung. Daneben taktet es den Kurs und animiert damit zum Lernen.



Lehrbuch und Lern-CD

- In Kombination zum Selbstlernen ohne tutorielle Begleitung
- Einzelnen oder zusammen als ideale Ergänzung zu einem Präsenzseminar
- Der Lernzielkatalog des EBC*L ist durch das Buch komplett abgedeckt
- Auch als Lehrbuch für BWL-Grundlagen unabhängig vom EBC*L geeignet



Fachkräfte haben immer Konjunktur!

Hansjörg Lüttke

KWB Koordinierungsstelle Weiterbildung und Beschäftigung e.V.

TLA TeleLearn-Akademie gGmbH

Haus der Wirtschaft

Kapstadtring 10

22297 Hamburg

Tel. 040 637855-00

Fax 040 637855-99

www.kwb.de

www.tla.de

luettke@kwb.de



Europäische Union
Europäischer Sozialfonds ESF

Damit ist Hamburg beschäftigt!



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Bundesagentur für Arbeit
Agentur für Arbeit Hamburg



Hamburg